morefromfood

DOTCOM d.o.o.
Šmartinska cesta 106
1000 Ljubljana, Slovenija
info@morefromfood.com
+386 597 15565

OBRAZEC ZA REKLAMACIJO BLAGA

Za lažjo obravnavo reklamacije izpolnite spodnje podatke in opišite težavo z izdelkom.

01 PODATKI O KUPCU

Naziv podjetja

Kontaktna oseba

E-pošta

Telefon

02 PODATKI O NAROČILU IN IZDELKU

Številka naročila ali računa (če je znana)

Datum prejema izdelka (če je znan)

Naziv izdelka

Model / oznaka izdelka

Datum odkritja napake (če je znan)

03 OPIS REKLAMACIJE

Vrsta težave:

☐ Napačna dobava ☐ Poškodovana pošiljka ☐ Napaka ali neustrezne lastnosti izdelka ☐ Drugo

Opis težave (kaj se je zgodilo in kdaj):

Priloge: fotografije, posnetki ali drugi dokumenti, če so na voljo.

Želena rešitev (neobvezno):

☐ Popravilo ☐ Zamenjava ☐ Znižanje kupnine ☐ Vračilo plačila ☐ Drugo

KAM POSLATI REKLAMACIJO

Izpolnjen obrazec pošljite na info@morefromfood.com.
Pred vračilom izdelka nas kontaktirajte, da se dogovorimo o nadaljnjem postopku.
Če izdelek pošiljate nazaj, pošiljki priložite izpolnjen obrazec ali list z enakimi podatki.
Osebna oddaja po predhodnem dogovoru: Partizanska cesta 82, 6210 Sežana.