morefromfood

DOTCOM d.o.o.
Šmartinska cesta 106
1000 Ljubljana, Slovenija
info@morefromfood.com
+386 597 15565

OBRAZAC ZA REKLAMACIJU ROBE

Za lakšu obradu reklamacije ispunite podatke u nastavku i opišite problem s proizvodom.

01 PODACI O KUPCU

Naziv tvrtke

Kontakt osoba

E-pošta

Telefon

02 PODACI O NARUDŽBI I PROIZVODU

Broj narudžbe ili računa (ako je poznat)

Datum primitka proizvoda (ako je poznat)

Naziv proizvoda

Model / oznaka proizvoda

Datum otkrivanja nedostatka (ako je poznat)

03 OPIS REKLAMACIJE

Vrsta problema:

☐ Pogrešna isporuka ☐ Oštećena pošiljka ☐ Nedostatak ili neodgovarajuća svojstva proizvoda

☐ Ostalo

Opis problema (što se dogodilo i kada):

Prilozi: fotografije, snimke ili drugi dokumenti, ako su dostupni.

Željeno rješenje (neobavezno):

☐ Popravak ☐ Zamjena ☐ Sniženje cijene ☐ Povrat plaćanja ☐ Ostalo

GDJE POSLATI REKLAMACIJU

Ispunjeni obrazac pošaljite na info@morefromfood.com.
Prije povrata proizvoda kontaktirajte nas kako bismo dogovorili daljnji postupak.
Ako proizvod šaljete natrag, pošiljci priložite ispunjeni obrazac ili list s istim podacima.
Osobna predaja uz prethodni dogovor: Partizanska cesta 82, 6210 Sežana.