morefromfood

DOTCOM d.o.o.
Šmartinska cesta 106
1000 Ljubljana, Slovenia
info@morefromfood.com
+386 597 15565

MODULO DI RECLAMO PER I PRODOTTI

Per facilitare la gestione del reclamo, compila i dati qui sotto e descrivi il problema con il prodotto.

01 DATI DEL CLIENTE

Ragione sociale

Persona di contatto

E-mail

Telefono

02 DATI DELL'ORDINE E DEL PRODOTTO

Numero dell'ordine o della fattura (se noto)

Data di ricezione del prodotto (se nota)

Nome del prodotto

Modello / codice prodotto

Data di scoperta del difetto (se nota)

03 DESCRIZIONE DEL RECLAMO

Tipo di problema:

☐ Consegna errata ☐ Spedizione danneggiata ☐ Difetto o caratteristiche non conformi ☐ Altro

Descrizione del problema (che cosa è successo e quando):

Allegati: fotografie, registrazioni o altri documenti, se disponibili.

Soluzione desiderata (facoltativa):

☐ Riparazione ☐ Sostituzione ☐ Riduzione del prezzo ☐ Rimborso ☐ Altro

DOVE INVIARE IL RECLAMO

Invia il modulo compilato a info@morefromfood.com.
Prima di restituire il prodotto, contattaci per concordare i passaggi successivi.
Se rispedisci il prodotto, allega alla spedizione il modulo compilato o un foglio con gli stessi dati.
Consegna di persona previo accordo: Partizanska cesta 82, 6210 Sežana.